



IZVJEŠĆE

o izvršenom nadzoru nad radom i finansijskim poslovanjem

TZ Pule za razdoblje 01.01. – 31.12.2014. godine

Sukladno čl. 20. Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 152/08), čl. 34. Statuta Turističke zajednice grada Pule, Nadzorni odbor na svojoj sjednici održanoj 13. veljače 2015. godine izvršio je nadzor nad radom i financijskim poslovanjem TZ Pule za razdoblje 01.01.-31.12. 2014. godine te podnosi slijedeće

IZVJEŠĆE

o izvršenom nadzoru nad radom i financijskim poslovanjem

TZ Pule za razdoblje 01.01.- 31.12.2014. godine

Nadzorni odbor TZ Pule na sjednici održanoj 13. veljače 2015. godine sukladno čl. 34. Statuta TZ Pule izvršio je nadzor nad:

1. vođenjem poslova - 01.01.-31.12.2014. godine;
2. materijalnim i financijskim poslovanjem i raspolaganjem sredstvima – 01.01.-31.12.2014.,
3. izvršenjem i provedbom Programa rada i financijskog plana Turističke zajednice grada Pule u razdoblju od 01.01. do 31.12.2014. godine,

Utvrđuje se da je turistički ured TZ Pule dostavio članovima Nadzornog odbora svu potrebnu dokumentaciju, te omogućio uvid u poslovne knjige i isprave Zajednice.

Nadzorni odbor na predmetnoj sjednici razmotrio je slijedeću dokumentaciju:

1. Izvješće o radu TZ Pule s financijskim izvješćem za razdoblje 01.01.- 31.12.2014. godine
2. Izvještaj o prihodima i rashodima na obrascu PR-RAS-NPF za razdoblje 01.01.- 31.12.2014.
3. Bilancu neprofitne organizacije stanje na dan 31.12.2014. na obrascu BIL-NPF
4. Ostalu dokumentaciju (analitiku/pregled prihoda i rashoda po projektima, zaključke/odluke tijela TZ Pule)

Uvidom u gore navedenu dokumentaciju, saslušanjem direktora i djelatnika zajednice i drugih osoba utvrđeno je slijedeće:

a) Izvješće o radu (provedenim aktivnostima) i finansijsko izvješće TZ Pule za razdoblje 01.01.- 31.12.2014. godine

PROVEDENE AKTIVNOSTI

U predmetnom razdoblju ostvareno je: realizacija 8% više noćenja te 8% više dolazaka u odnosu na 2013. godinu; domaći gosti ostvarili su povećanje noćenja od 4%, a strani gosti povećanje od 8%; najviše noćenja ostvarili su tradicionalno Nijemci, Talijani i Austrijanci.

Aktivnosti pripremene i odrađene su sljedeće: čišćenje podmorja zajedno sa Zajednicom tehničke kulture i Gradom Pula, održavanje pješačkih i biciklističkih staza, projekt Dolce vita u suradnji sa Gradom Pula, ekološke akcije, kulturno zabavne manifestacije i manifestacije oko Nove godine (praćene su i financirane u skladu s planom ili novo odobrenima), Ljetni koncerti i zabava, Dani antike u suradnji sa Illustris d.o.o., Gastro proljeće i Jesen u suradnji sa Udruženjem obrtnika Pula i TZima Fažane, Vodnjana i Ližnjana, zaštita spomenika Franjevačkog samostana (organiziranje informatora), Ljetni sajam obrtnika, Istra gourmet u suradnji sa TZ Medulinom, TZ Fažanom i TZ Vodnjonom, Pula pleše i Dani trgovina u suradnji sa Gradom Pula, te HGK i Udruženjem obrtnika, Izbor najljepšeg izloga u suradnji s Gradom Pula, manifestacije na Usponu De Ville u suradnji sa Gradom Pula, osvjetljavanje dizalica u suradnji sa Skira d.o.o. i Uljanikom, Festival Visualia u suradnji sa Udrugom Sonitus, škola Gladijatora i Spectacula Antiqua u suradnji sa Arheološkim muzejom Istra, i Javnom ustanovom Pula sport, povjesne i gastro ture u suradnji sa Arheološkim muzejom Istre i Društvo vodiča, Blooms day u suradnji s ljubiteljima James Joyca, te novogodišnju rasvjetu u suradnji sa javnim poduzećima Grada Pule. Turistički info centar prikuplja je podatke, ažurirao ih i informirao goste. Što se tiče promotivnih kampanja i ostalih aktivnosti sa sustavom, ukupno sudjelovanje u Strateškom marketing planu Istre iznosi 429.726 kn, a u njemu, pored TZIŽ, sudjeluju HTZ, ostale lokalne turističke zajednice, hotelske tvrtke, te ostali subjekti. Fototeka je nadopunjena. Tiskani su i izrađeni sljedeći materijali: mali plan grada za grupe, info brošura o manifestacijama u suradnji sa Gradom Pula, karta pješačkih staza, Blok plan grada, letak Puna je Pula, letak City bus, upitnici Pula card, Rokovnici Pula + heritage, Bookmarkeri Pula+heritage, vrećice, kalendar i nadopunjen je film Južne Istre sa dizalicama.

Internet stranice su ažurirane, nadopunjavane i servisirane konstantno, kao i društvene mreže.

Na oglašavanje u promotivnim kampanjama javnog i privatnog sektora, te destinacije utrošeno je 383.021 kuna. Promocija destinacije vršila se na slovenskom tržištu od 15.3.-2.6.

(60.000 kn), u Kleine Zeitungu (19.115 kn), u brošuri Neckermann – Kroatien und Osteuropa 2014 (28.630 kn), u slovenskom Dnevniku (4.311,88 kn), kroz Svjetleće divove kroz sve medije i jumbo plakate (89.442 kn), kroz CROMA brošuru i film (15.000 kn), oglašavanje s agencijom Lang International (11.922 kn), oglašavanje s agencijom Luna Rossa (9.600 kn), oglašavanje s kampom Brioni (35.000 kn), oglašavanje s Unilineom (50.000 kn), s festivalima Outlook i Dimension (60.000 kn).

Ugošćeno je 199 novinara, 15 TV ekipa i 9 studijskih grupa.

Zajedno sa Arenaturistom i TZ Medulinom, TZ Pula je nastupala na 9 sajmova (Utrecht, Stuttgart, Essen, Berlin, Ouderkerkerplas (NL), Beč, Leeuwarden (NL), Herning (DK) i Vicenza). Samostalno su predstavnici TZ Pule bili još prisutni na sajmovima u Londonu, Parizu i na kongresu njemačkih turooperatora DRV-u.

Pula se prezentirala na Krvavcu (Slovenija) u Klagenfurtu (Austrija) sa Obrtničkom komorom Istre, u Poljskoj sa HGK Pula te u sklopu Hrvatska 365 programa u Miljanu i Parizu.

Članovi vijeća i djelatnici ureda putovali su po raznim destinacijama kako bi unaprijedili svoje znanje izučavanjem istih kao turističkih destinacija ili kao emitivnih tržišta Pule. Posjetila se Turska - Istanbul, Španjolska – Ibiza, Francuska – Champagne – Aredenne. EU projektom Verotour sudjelovalo se na konferenciji na Kreti i u Turskoj.

Svjetski dan turizma organiziran je u suradnji sa obrtnicima koji rade ručno suvenire te su djelatnici ureda posjetili Istanbul – Tursku kao zemlju u kojoj je ručni rad vrlo prisutan i aktivan.

WEB kamera je održavana i izrađena mobilna aplikacija kulture Pule s kartom.

FINANCIJSKO IZVJEŠĆE

Podaci iz tablice koja je sastavni dio ovog Izvještaja odnose se na razdoblje poslovanja Turističke zajednice Grada Pule od 1. - 12.2014. godine. U tablici su prikazani prihodi i rashodi uz prikaz rebalansa plana za 2014. godinu.

PRIHODI

Zaključno s 31.12.2014. godine ukupno je ostvareno 10.384.347 kn prihoda, što je u usporedbi s planom 2014. ostvarenje od 5% više. Ako izuzmemos prijenos iz 2013. godine onda su ukupni prihodi 9.648.884 kn što je također ostvarenje od 5% više u odnosu na plan.

Prihodi od boravišne pristojbe (4.592.828 kn) u 2014. godini veći su za 8% u odnosu na 2013. godinu (4.247.791 kn). Do povećanja prihoda od boravišne pristojbe došlo je zbog povećanja noćenja. U odnosu na plan ostvareno je 1% više prihoda od boravišne pristojbe.

Prihodi od turističke članarine (2.504.295 kn) veći su za 10% u odnosu na 2013. godinu (2.282.688 kn). Povećanje turističke članarine uvjetovano je uvođenjem fiskalizacije. Turistička članarina ostvarena je za 2% više od plana.

Prihodi iz proračuna Grada, TZ Istre, HTZ-a, Ministarstva (337.312 kn) veći su za 41% od plana jer su za prezentacije u Milanu i Parizu, te za novinare preko programa Hrvatska 365 refundirali sredstva HTZ. Ovi prihodi odnose se i na sufinanciranja za manifestacije (Grad Pula, TZ Istra...).

Prihodi od ostalih aktivnosti (184.850 kn) odnose se na prihode od sudjelovanja trgovina u manifestacijama i poduzeća u tiskanju brošure manifestacija, te refundaciji troškova od strane TZ-a Južne Istre za zajedničke projekte, a veći su za 9% od plana.

Kredit i donatori za „Svjetleće divove“ (1.707.920 kn) ostvareni su 5% više od plana zbog uplate donacije od strane Uniline d.o.o..

Ostali prihodi (321.679 KN) ostvareni su 114% VIŠE u odnosu na plan i odnose se razne refundacije (najam TZ Istre, sajmovi i lučka kapetanija – HTZ...) te na minus po žiro računu u Zagrebačkoj banci.

Prijenos je realiziran prema planu.

RASHODI

Zaključno s 31.12.2014. godine ostvareni rashodi iznose 10.251.593 kn što je ostvarenje od 5% više u odnosu na planirano.

U nastavku donosimo obrazloženja odstupanja rashodovnih pozicija od plana.

Administrativni rashodi ukupno iznose 2.214.721 kn što je u okviru plana. Povećani su rashodi ureda i info centra zbog povećanja materijalnih troškova, najma prostora zbog uvođenja PDV-a i ostalih izdataka.

Rashodi dizajna vrijednosti iznose 4.534.807 kn i veći su za 4% zbog većeg sudjelovanja u sufinanciranju manifestacija te povećanja troškova manifestacija Dana antike zbog novih

programa, te Gastro proljeća i jeseni zbog sufinanciranja od strane TZ-a Fažane, Ližnjana i Vodnjana.

Rashodi za komunikaciju vrijednosti iznose 1.396.243 kn i veći su za 9% zbog ostvarene veće promocije za Svetleće divove, te ostalih vidova promocije.

Rashodi za distribuciju i prodaju vrijednosti iznose 300.280 kn i veći su za 43% od plana zbog povećanja pojedinih troškova Sajmova zbog veće prisutnosti, novinara zbog većih troškova prihvata i prezentacije zbog sufinanciranja prezentacije Ski kluba Pula na Krvavcu i Udruženja obrtnika u Klagenfurtu, Austrija.

Rashodi za interni marketing iznose 242.485 kune i veći su za 4% od plana zbog manjeg povećanja troškova Svjetskog dana turizma i Edukacije.

Rashodi marketinške infrastrukture iznose 62.768 kn i veći su za 1% što je u okviru planiranoga.

Posebni programi odnose se na sufinanciranje kamate iznajmljivača i SMP-a Istre te su ostvareni za 62% manje od planiranog odnosno u iznosu 2.076 kn.

Ostali rashodi iznose 243.182 kn i veći su od plana za 23% a odnose se na trošak najma i osiguranja refundiran od strane TZ Istre, veći trošak od plana djelatnika u Lučkoj kapetaniji a refundiranog od strane HTZ-a, te na ostale neplanirane troškove koji su veći zbog troškova EU projekta Verotour.

Transfer boravišne pristojbe gradu isplaćen je u cijelosti u iznosu od 1.255.031 kn.

Prijenos viška u 2015. godinu iznosi 132.755 kn.

RAZLIKA PRIHODA I RASHODA – Izvještaj o prihodima i rashodima 2014. godine

Kako je vidljivo iz finansijskog izvještaja za razdoblje siječanj – prosinac 2014. godine TZ Pule ostvarila je manjak prihoda nad rashodima od 74.375 kn, dok je u istom razdoblju 2013. godine ostvaren manjak od 2.324.149 kn. U 2014. godini ostvaren je manjak jer se dodatno odobrilo novih aktivnosti.

b) Izvješće o izvršenim formalno-pravnim obvezama Turističke zajednice grada Pule u 2014. godini

Ured Turističke zajednice grada Pule u 2014. godini koordinirao je, organizirao i pripremao dokumentaciju za potrebe tijela zajednice - održane su dvije sjednice Skupštine TZ Pule, dvije sjednice Nadzornog odbora i 7 sjednica Turističkog Vijeća.

Rad tijela zajednice i Ured TZ Pule odvijao se sukladno odredbama i rokovima Zakona o Turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 152/08), te odredbama Statuta TZ Pule (SN Grada Pule 21/09).

Osim svega gore navedenog direktorica TZ Pule i djelatnici ureda svakodnevno su provodili zadatke utvrđene programom rada Zajednice, obavljali stručne i administrativne poslove u vezi s pripremanjem sjednica tijela Zajednice te izradom i izvršavanjem akata tijela Zajednice, obavljali pravne, financijske i knjigovodstvene poslove, kadrovske i opće poslove, vodili evidencije i statističke podatke utvrđene propisima i aktima Zajednice, izrađivali analize, informacije i druge materijale za potrebe tijela Zajednice, davali tijelima Zajednice i drugim zainteresiranim stručna mišljenja o pitanjima iz djelokruga Zajednice te obavljali druge poslove koje su im odredila tijela Zajednice.

**Nakon izvršenog nadzora nad poslovanjem TZ Pule u razdoblju 01. - 12.2014. godine
Nadzorni odbor donosi slijedeće zaključke:**

1. Poslovanje TZ Pule u razdoblju 01.01. – 31.12.2014. godinu odvijalo se sukladno sa Zakonom o Turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 152/08), te Statutom TZ Pule (SN Grada Pule 21/09).
2. Poslovanje TZ Pule u predmetnom razdoblju odvijalo se u skladu s aktima Zajednice, odlukama Turističkog vijeća i Skupštine, a financijska sredstva utrošena su sukladno Rebalansu programa aktivnosti i financijskog planu za 2014. godinu.
3. Financijsko izvješće i druga izvješća sastavljena su u skladu sa stanjem u poslovnim knjigama TZ Pule i iskazuju ispravno stanje.
4. Nadzorni odbor je prihvatio obrazloženje Ureda u vezi odstupanja realiziranih stavaka u odnosu na planirane sukladno obrazloženjima koja su navedena u finansijskom izvješću za 2014. godinu.
5. Nadzorni odbor je ocijenio da se program rada za 2014. godinu realizirao sukladno planu i planiranoj dinamici provedbe aktivnosti.

6. Predmetno Izvješće o obavljenom nadzoru nad aktivnostima i finansijskim poslovanjem TZ Pule u 2014. godini dostaviti će se na usvajanje Turističkom vijeću i Skupštini TZ Pule, te Turističkom vijeću Turističke zajednice Istarske županije.

Predsjednica Nadzornog odbora

Gordana Tripković

RB	PRIHODI PO VRSTAMA	REBALANS 2014.	OSTVARENO 2014.	Indeks Ostvareno 2014./Rebal 2014.	Struktura %
		kn	kn		
1.	Prihodi od boravišne pristojbe	4.550.000	4.592.828	101	44,23%
2.	Prihodi od turističke članarine	2.450.000	2.504.295	102	24,12%
3.	Prihodi iz proračuna Grada, TZ Istre, HTZ-a	240.000	337.312	141	3,25%
4.	Prihodi od ostalih aktivnosti	170.000	184.850	109	1,78%
5.	Prijenos prihoda prethodne godine	735.463	735.463	100	7,08%
6.	Za projekt "Svjetleći divovi" kredit ili donatori	1.632.920	1.707.920	105	16,45%
7.	Ostali prihodi	150.000	321.679	214	3,10%
	SVEUKUPNO PRIHODI	9.928.383	10.384.347	105	100,00%
RB	RASHODI PO VRSTAMA	REBALANS 2014.	OSTVARENO 2014.	Indeks Ostvareno 2014./Rebal 2014.	Struktura %
I.	ADMINISTRATIVNI RASHODI	2.211.688	2.214.721	100	21,60%
1.	Rashodi za radnike	995.000	959.604	96	9,36%
2.	Rashodi ureda	294.288	304.969	104	2,97%
3.	Rashodi info centra	192.400	221.615	115	2,16%
4.	Rashodi za rad tijela Turističke zajednice	20.000	25.089	125	0,24%
4.1.	Naknada Nadzornog odbora TZ-a	5.000	3.123	62	0,03%
4.2.	Organizacija skupštine	15.000	21.966	146	0,21%
5.	Troškovi kredita	710.000	703.444	99	6,86%
5.1.	Kamate i bankovne naknade	150.000	118.644	79	1,16%
5.2.	Glavnica	560.000	584.800	104	5,70%
II.	DIZAJN VRJEDNOSTI	4.370.545	4.534.807	104	44,24%
1.	Poticanje i sudjelovanje u uređenju grada	294.133	299.202	102	2,92%
1.1.	Ekološke akcije	25.000	24.999	100	0,24%
1.2.	Dolce vita - uređenje fasada	133.000	132.988	100	1,30%
1.3.	Čišćenje podmorja	12.633	13.028	103	0,13%
1.4.	Održavanje pješačkih staza	10.000	10.000	100	0,10%
1.5.	Održavanje biciklističkih staza	24.000	20.764	87	0,20%
1.6.	Izbor najljepšeg izloga trgovina	7.000	14.000	200	0,14%
1.7.	Zaštita spomenika Franjevačkog samostana	62.500	62.531	100	0,61%
1.8.	Istraživanje ugostiteljske ponude i edukacije	20.000	20.892	104	0,20%
2.	Manifestacije	1.696.412	1.851.201	109	18,06%
2.1.	Dani antike	240.000	254.136	106	2,48%
2.2.	Gastro proljeće i jesen (Istrafešt)	60.000	95.039	158	0,93%
2.3.	Ljetni sajam obrtnika - hand made i gourmet	30.000	27.851	93	0,27%
2.4.	Pula pleše	20.000	21.013	105	0,20%
2.5.	Dani trgovina	50.000	51.486	103	0,50%
2.6.	Ljetni koncerti i zabava	150.000	149.728	100	1,46%
2.7.	Manifestacije na Usponu De Ville	30.000	32.358	108	0,32%
2.8.	Potpore manifestacijama (suorganizacija s drugim subjektima te donacije drugima za manifestacije)	1.000.000	1.101.616	110	10,75%
2.9.	Potpore manifestacijama oko Nove godine	116.412	117.974	101	1,15%
3.	Novi proizvodi	2.380.000	2.384.404	100	23,26%
3.1.	Gladijatorska škola u Puli	20.000	20.000	100	0,20%
3.2.	Svjetleći divovi - dizalice	2.225.000	2.235.289	100	21,80%
3.3.	Povijesna i Gourme ruta	20.000	14.475	72	0,14%
3.4.	Blooms day	15.000	14.640	98	0,14%
3.5.	Novogodišnja rasvjeta	100.000	100.000	100	0,98%

RB	RASHODI PO VRSTAMA	REBALANS 2014.	OSTVARENO 2014.	Indeks Ostvareno 2014./Rebal 2014.	Struktura %
		kn	kn		
III. KOMUNIKACIJA VRJEDNOSTI	1.279.761	1.396.243	109	13,62%	
1. Online komunikacije	207.665	246.768	119	2,41%	
1.1. Internet oglašavanje i društvene mreže	90.000	106.631	118	1,04%	
1.2. Internet stranice i upravljanje Internet stranicama	90.000	112.471	125	1,10%	
1.3. Internet stranice, društvene mreže, destinacijski info SMP TZ Istra	27.665	27.666	100	0,27%	
2. Offline komunikacije	1.072.096	1.149.475	107	11,21%	
2.1. Oглашавање у промотивним кампањама јавног и приватног сектора	330.000	383.021	116	3,74%	
2.2. Оглашавање у промотивним кампањама јавног и приватног сектора SMP TZ Istra	365.000	367.901	101	3,59%	
2.3. Opće oglašavanje (Oглашавање у тиску, TV oglašavanje...)	80.000	107.681	135	1,05%	
2.4. PR aktivnosti SMP TZ Istra	16.138	16.138	100	0,16%	
2.5. Brošure i ostali tiskani materijali	226.495	236.661	104	2,31%	
Mali plan grada za grupe	13.500	11.250	83	0,11%	
Brošura manifestacija 6.-9. mjesec	51.413	51.413	100	0,50%	
Karta pješačkih staza	30.000	33.125	110	0,32%	
Blok plan grada	101.750	101.750	100	0,99%	
Ostali tiskani materijal	16.000	25.291	158	0,25%	
Image brošure SMP TZ Istra	2.305	2.305	100	0,02%	
Brošure po proizvodima SMP TZ Istra	11.527	11.527	100	0,11%	
2.6. Suveneri i promo materijali	54.463	38.073	70	0,37%	
Vrećice	3.000	2.850	95	0,03%	
Privjesci	5.500		0	0,00%	
Majice	6.150		0	0,00%	
Čokoladni zlatnici	5.000		0	0,00%	
Suveneri pula +	24.813	28.169	114	0,27%	
Ostali promo materijali	10.000	7.054	71	0,07%	
IV. DISTRIBUCIJA I PRODAJA VRJEDNOSTI	210.000	300.280	143	2,93%	
1. Sajmovi	100.000	150.237	150	1,47%	
2. Prihvat novinara i studijskih putovanja	60.000	86.118	144	0,84%	
3. Prezentacije	50.000	63.925	128	0,62%	
V. INTERNI MARKETING	233.000	242.485	104	2,37%	
1. Edukacija - benchmarking	120.000	126.776	106	1,24%	
3. Svjetski dan turizma	10.000	13.709	137	0,13%	
4. WEB kamera	3.000	2.000	67	0,02%	
5. Mobilna aplikacija s kartom - kultura	100.000	100.000	100	0,98%	
VI. MARKETINŠKA INFRASTRUKTURA	62.305	62.768	101	0,61%	
1. Banka fotografija i priprema u izdavaštву	10.000	10.150	102	0,10%	
2. Banka fotografija i filmova SMP TZ Istra	2.305	2.305	100	0,02%	
3. Jedinstveni turistički informacijski sustav (prijava i odjava gostiju, statistika i dr.)	50.000	50.313	101	0,49%	
VII. POSEBNI PROGRAMI	5.482	2.076	38	0,02%	
1. Sufinanciranje kamate za iznajmljivače	700	192	27	0,00%	
2. Strateški marketing plan (2014.-2018.) SMP TZ Istra	4.782	1.884	39	0,02%	

RB	RASHODI PO VRSTAMA	REBALANS 2014.	OSTVARENO 2014.	Indeks Ostvareno 2014./Rebal 2014.	Struktura %
		kn	kn		
VIII.	OSTALO	198.000	243.182	123	2,37%
1.	Dio najma prostora i osiguranja pokriven iz ostalih prihoda tj. od TZŽI	38.000	37.974	100	0,37%
2.	Trošak djelatnika na naplati vinjeta u Lučkoj kapetaniji refundiranih od strane HTZ-a	60.000	70.199	117	0,68%
3.	Ostalo	100.000	135.009	135	1,32%
IX.	TRANSFER BORAVIŠNE PRISTOJBE GRADU (30%)	1.190.000	1.255.031	105	12,24%
	SVEUKUPNO RASHODI	9.760.781	10.251.593	105	100,00%
	PRIJENOS VIŠKA U IDUĆU GODINU	167.602	132.755	79	

RB	Rashodi Ureda (TU) i info centra (TIC)	TU	TIC	Ostvareno 2014.	Rebalans 2014.	Indeks Ostv. 2014./Rebal 2014.	Struktura %
		kn	kn	kn	kn		
1.	Materijalni izdaci	22.566	33.849	56.415	45.000	125	9,25%
1.1.	Uredski materijal	5.332	7.999	13.331	10.000	133	2,05%
1.2.	Ostali materijalni izdaci	17.234	25.850	43.084	35.000	123	7,19%
2.	Izdaci za usluge	158.513	88.391	246.904	249.188	99	51,20%
2.1.	Usluge HT-a	12.074	18.110	30.184	35.000	86	7,19%
2.2.	Usluge pošte	13.365	0	13.365	12.000	111	2,47%
2.3.	Najam skladišta	18.768	0	18.768	22.000	85	4,52%
2.4.	Usluge održavanja (čišćenje i servis)	16.787	39.170	55.957	55.000	102	11,30%
2.5.	Usluge HEP-a	6.918	16.141	23.059	24.000	96	4,93%
2.6.	Knjigovodstvene usluge	59.500	0	59.500	59.000	101	12,12%
2.7.	Odjjetničke usluge	19.500	0	19.500	19.188	102	3,94%
2.8.	Komunalne usluge	749	1.747	2.496	7.000	36	1,44%
2.9.	Čuvanje imovine	1.777	4.147	5.924	6.000	99	1,23%
2.10.	Stručna usavršavanja i literatura	9.076	9.075	18.151	10.000	182	2,05%
3.	Najam prostora	30.202	70.472	100.674	70.000	144	14,38%
4.	Nematerijalni izdaci	85.033	2.939	87.972	92.500	95	19,01%
4.1.	Dnevnice i putni izdaci	14.167	0	14.167	15.000	94	3,08%
4.2.	Reprezentacija	19.958	0	19.958	20.000	100	4,11%
4.3.	Osiguranje prostora	2.000	2.939	4.939	5.500	90	1,13%
4.4.	Bankovne naknade	14.671	0	14.671	10.000	147	2,05%
4.5.	Auto leasing - osiguranje	34.237	0	34.237	42.000	82	8,63%
5.	Ostali izdaci	8.655	25.964	34.619	30.000	115	6,16%
	UKUPNO	304.969	221.615	526.584	486.688	108	100,00%