

DICHIARAZIONE SUL DIRITTO ALLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI DELL'ENTE PER IL TURISMO DELLA CITTÀ DI POLA

La presente Dichiarazione sul diritto alla protezione dei dati personali dell'Ente per il turismo della città di Pola, Pola, Forum 3, OIB (partita IVA) 70023627782, rappresentato dalla direttrice, signora Sanja Cinkopan Korotaj, in qualità di Responsabile del trattamento, è stata creata in conformità del Regolamento Generale (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, in vigore dal 25 maggio 2018.

Il Responsabile del trattamento, elaborerà i vostri dati in conformità del Regolamento generale (UE) 2016/679 sulla protezione dell'individuo, relativamente al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, alla Legge sull'attuazione del regolamento generale sulla protezione dei dati personali o ad altra legge nazionale basata sul Regolamento con l'attuazione di appropriate misure tecniche e di sicurezza in materia di protezione dei dati personali da accessi non autorizzati, uso improprio, rivelazione, perdita o distruzione.

1. Dati generali:

La presente dichiarazione descrive i dati raccolti, il modo in cui vengono gestiti e gli scopi del loro uso, nonché i vostri diritti legati ai dati personali.

Il responsabile del trattamento dei dati è:

l'Ente per il turismo della città di Pola, Pola, Forum 3, OIB 70023627782, (Responsabile del trattamento)

Contatti attraverso i quali si possono ottenere tutte le informazioni riguardo al trattamento e all'uso dei dati personali:

- numero di telefono: +385/52/212987
- e-mail: tz-pula@pu.t-com.hr
- indirizzo: Pola, Forum 3

Il responsabile per la protezione dei dati personali è lo Studio legale ZAGORŠČAK&PARTNERI S.r.l. Zagabria, Radnička cesta 52

Contatto: e-mail odvjetnik.zagorscak@os.t-com.hr

cellulare: +385 91 2017886

2. Tipi di dati personali in trattamento:

Dipendenti

Il responsabile del trattamento elabora i vostri dati personali:

- nome e cognome, JMBG (codice fiscale) e OIB (codice identificativo personale), residenza o domicilio, grado d'istruzione, sesso, data di nascita, numero del conto corrente, nome e cognome, indirizzo e OIB dei figli, nome e cognome, indirizzo e OIB del coniuge

Consiglio turistico e altri corpi dell'Ente per il turismo

Il responsabile del trattamento elabora i vostri dati personali:

- nome e cognome, OIB, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono/cellulare, conto bancario

Affittuari dell'alloggio privato e delle case di riposo

Il responsabile del trattamento elabora i vostri dati personali:

- nome e cognome, OIB, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono/cellulare

Studenti ed alunni

Il responsabile del trattamento elabora i vostri dati personali:

- nome e cognome, data di nascita, JMBG, OIB, residenza o domicilio, dati relativi alla frequenza della scuola o dell'università, istruzione, sesso, numero del conto bancario, consenso dei genitori

Utenti dell'attività principale del responsabile del trattamento

Il responsabile del trattamento elabora i vostri dati personali:

- nome e cognome, OIB, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, cittadinanza, tipo e numero del documento d'identità e altri dati tratti dall'applicazione ufficiale nazionale E-visitor

Terze parti

Il responsabile del trattamento elabora i vostri dati personali:

- tassisti, produttori di miele, viticoltori, olivicoltori, guide turistiche, strutture di ristorazione e simili – nome e cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail

Il responsabile del trattamento, raccoglie ed elabora i dati personali per stabilire i rapporti di lavoro ed esercitare i diritti e gli obblighi che ne derivano, per attività legate al lavoro dei membri del consiglio turistico e di altri organi professionali, per il pagamento di tutti i tipi di compensi, per lo svolgimento dell'attività generale del Responsabile del trattamento e simili.

3. Base giuridica e finalità del trattamento dei dati personali

Tutti i tipi dei vostri dati personali vengono elaborati in base:

- agli obblighi legali** – i vostri dati personali vengono trattati in conformità dei regolamenti validi, nonché ai fini di notifica e registrazione che siamo tenuti ad effettuare secondo i regolamenti validi
- alla realizzazione del contratto** – i dati personali vengono trattati per la realizzazione dei contratti e l'adempimento degli obblighi contrattuali
- all'interesse legittimo del Responsabile del trattamento**
- ai consensi**

Come parte del rapporto d'affari, siete tenuti a rendere disponibili i dati personali necessari per lo stabilimento e la realizzazione del rapporto d'affari e per adempiere i relativi obblighi contrattuali o per la cui raccolta vi è un obbligo. Senza questi dati, siamo generalmente costretti a rifiutare di stipulare il contratto o attuare l'ordinanza, oppure sospendere l'attuazione dell'ordinanza e rescindere il contratto esistente. Non siete tenuti a dare il vostro consenso al trattamento dei dati non rilevanti o non prescritti dalla legge per l'esecuzione del contratto.

4. Periodo di conservazione

I dati personali vengono conservati, archiviati ed estratti in conformità delle normative legali ed altri regolamenti, degli atti generali e delle decisioni del Responsabile del trattamento.

I vostri dati personali generali, saranno cancellati alla scadenza di tutti gli obblighi legislativi legati alla conservazione dei dati personali.

5. Gestione dei consensi

I consensi si possono revocare in qualsiasi momento. Inoltre, in qualsiasi momento è possibile opporsi al nostro trattamento dei vostri dati personali.

La modifica del consenso (revoca totale o parziale, oppure accordo di un nuovo consenso) può essere effettuata contattandoci:

- per e-mail : tz-pula@pu.t-com.hr oppure
- per posta, all'indirizzo: **Ente per il turismo della città di Pola** (Turistička zajednica grada Pule), Pola, Forum 3, OIB 70023627782

Se volete dare di nuovo il vostro consenso, la procedura è la stessa della revocazione.

Nel caso di trattamento dei vostri dati personali per i quali non è richiesto il consenso, ma che sono necessari per la stipula del contratto, o per l'adempimento di un contratto stipulato, o per gli obblighi previsti dalla legge, se i dati in questione non ci vengono forniti, non saremo in grado di adempiere i nostri obblighi contrattuali nei vostri confronti e non potremo stipulare con voi il contratto.

6. Diritti degli utenti

- Diritto all'informazione sul trattamento dei dati personali.**

b) Diritto alla correzione: se i vostri dati personali che vengono trattati sono incompleti o errati, in qualsiasi momento potete richiedere di correggerli o completarli.

c) Diritto alla cancellazione: potete richiederci la cancellazione dei vostri dati personali se questi sono stati trattati in maniera illecita o se il trattamento in questione rappresenta una violazione smisurata dei vostri interessi tutelati. Vi preghiamo di prendere in considerazione l'esistenza di motivi che non permettono la cancellazione immediata, come nel caso di obblighi di archiviazione prescritti dalla legge.

d) Diritto alla limitazione della distribuzione: potete richiederci la limitazione della distribuzione dei propri dati: • se contestate la correttezza dei dati durante il periodo che ci permette di verificare la correttezza dei dati in questione • se il trattamento dei dati era illecito, ma rifiutate di cancellarli e, invece, richiedete la limitazione dell'uso dei dati • se i dati non sono più necessari per gli scopi previsti, ma vi servono ancora per la realizzazione degli obblighi legali • se avete sollevato un'obiezione sulla distribuzione di tali dati.

e) Diritto alla possibilità di trasferimento dei dati: potete richiederci di fornirvi, in forma strutturata digitale standard, i dati affidatici per l'archiviazione: • se i dati vengono trattati in base al consenso datoci che può essere revocato, oppure per motivi di adempimento del nostro contratto e • se il trattamento viene eseguito per mezzo di processi automatizzati.

f) Diritto all'obiezione: se i vostri dati vengono distribuiti per scopi d'interesse pubblico o attività di organismi pubblici, oppure se durante il loro trattamento ci riferiamo ai nostri interessi legittimi, potete sollevare un'obiezione contro tale trattamento dei dati, se c'è un interesse a proteggere i vostri dati.

g) Diritto al ricorso: se ritenete che durante il trattamento dei vostri dati sono state violate le leggi croate o europee sulla protezione dei dati, vi preghiamo di contattarci per chiarire eventuali domande. Certamente, avete il diritto di presentare un reclamo all'Agenzia per la protezione dei dati croata, ovvero, in caso di modifica dei regolamenti applicabili, ad un altro organismo che assumerà la sua giurisdizione e, dal 25 maggio 2018, anche all'autorità di vigilanza all'interno dell'UE.

h) Realizzazione dei diritti: se volete realizzare uno di questi diritti, contattateci utilizzando i dati di cui all'articolo 1 della presente Dichiarazione.

i) Conferma dell'identità: in caso di dubbi possiamo richiedere ulteriori informazioni per controllare la vostra identità. Ciò serve alla protezione dei vostri diritti e della vostra sfera privata.

j) Uso illecito dei diritti: in caso di uso troppo frequente dei diritti sopra nominati, con l'intento evidente di uso illecito, possiamo addebitare una tassa amministrativa, oppure rifiutare di processare la vostra richiesta.

k) Diritto alla limitazione del trattamento:

Potete richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati:

- se contestate la correttezza dei dati durante il periodo che ci permette la verifica della loro correttezza
- se il trattamento dei dati era illecito, ma rifiutate la cancellazione e chiedete, invece, la limitazione dell'uso dei dati
- se i dati non sono più necessari per gli scopi previsti, ma vi servono ancora per la realizzazione degli obblighi legali, oppure se è stata sollevata un'obiezione relativa al trattamento di tali dati.

7. Trasferimento dei dati a terze parti

Ci impegniamo a tutelare i vostri dati personali e a non comunicarli, ovvero renderli disponibili a terze parti, tranne nei seguenti casi:

- se acconsentite esplicitamente, per iscritto, a divulgare determinati dati riservati per uno scopo particolare, oppure ad una determinata persona
- se i dati servono al Ministero dell'Interno oppure al Procuratore dello Stato competente ai fini dello svolgimento delle attività di loro competenza
- se i dati sono richiesti dal tribunale, dagli avvocati oppure dai notai per i procedimenti da loro condotti e la presentazione di tali dati viene richiesta per iscritto
- se i dati sono richiesti dall'Ufficio fiscale, dall'Istituto per l'assicurazione sanitaria e la previdenza sociale, in accordo con gli obblighi legali che abbiamo nei loro confronti
- se i dati sono richiesti dal Ministero delle Finanze, ovvero dall'organismo fiscale relativamente a qualche procedimento condotto da essi, nell'ambito delle loro competenze.

8. Trasferimento dei dati personali verso paesi terzi

Il trasferimento dei dati verso i paesi terzi (paesi al di fuori dell'UE) si svolge soltanto:

- se c'è un obbligo legale
- se è stato dato un consenso esplicito al trasferimento dei dati da parte degli utenti

9. Misure tecniche ed organizzative

Abbiamo preso tutte le misure tecniche ed organizzative per proteggere i vostri dati da perdite, modifiche o accessi da terze parti. In caso di domande, non esitate a contattarci. Risponderemo il più presto possibile alle vostre domande, richieste o dubbi e vi aiuteremo nella realizzazione dei vostri diritti.

Qualsiasi cambiamento legato alla nostra politica sulla protezione dei dati personali verrà comunicato nella dichiarazione sulla protezione dei dati personali sul nostro sito web e ne sarete informati in modo adeguato.

10. Dati personali sul sito web

Trattiamo solo i dati personali che gli utenti del nostro sito web ufficiale volontariamente mettono a disposizione al momento della richiesta di informazioni di contatto, bandi di concorso, servizi di richiamata e compilazioni di moduli di reclami. Tali dati personali vengono usati in modo confidenziale e solo per scopi specifici.

Il trasferimento di tali dati personali a terze parti non viene effettuato, a meno che non vi sia un obbligo legale, oppure un ordine di un organismo ufficiale, quando tali dati personali possono essere trasmessi all'organismo competente. L'accesso al sito web prevede dei protocolli e in tale occasione vengono annotati dati tecnici, quali la visita al sito, il sistema operativo usato, la risoluzione dello schermo, l'orario della visita e la dimensione dei dati trasmessi.

Per migliorare la nostra offerta, i siti web possono contenere i "cookie" che vengono salvati sul computer del visitatore del sito. È possibile anche escludere l'archiviazione dei "cookie", ma ne consegue un uso limitato del sito web. I "cookie" offrono la possibilità di salvare le particolari preferenze degli utenti del sito web, di ottimizzare i processi tecnici e di migliorare continuamente l'offerta.